

公表

保育所等訪問支援 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ハーモニー**

公表日 R 8年 3月 30日

利用児童数 33人 (保護者27人) R 8年 2月 1日

回収数 24人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	19			5		・いくつか準備されていますが、支援に使用するタブレットを数台購入追加を行いました、タブレットを使用した教材の活用や必要な教材を揃えていきます。訪問先の学校と調整し使用を行います
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	22			2		・できる限りプライバシーが守れる場所を確保して面談ができるように配慮致します。現在は事業所内ではふすま障子を使用した部屋にて相談や面談が出来る様になっています
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	24					
適切 な 支 援 の	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	23			1	・とても安心して子供の支援を受けられています。 ・信頼関係をきずけています	・専門性の高い訪問支援員が充分配置しています
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・子供の困り感に、スムーズに対応して頂けてます	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	23			1		・できる限り学校の個別支援計画とすりあわせを行い同方向で支援していけるようにしていきます

提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1		・ 支援に際して見守り支援だけでなく本人の困り感をなくし、よりよい環境調整のためにできる限り具体的な支援方法を提示したり、設定しています
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		・ 訪問・支援計画と施設の個別支援計画をすり合わせながら訪問支援を行い環境調整に努めます
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	24					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16			8	・ 一度親子で講演体験会に参加出来ました	・ 次年度の研修会や講演会の情報提供やペアレントへの参加を積極的に発信していきます
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	24					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1		・ 訪問支援員のみでは無く事業所の皆で情報共有を行い支援の方法を提案を行っていますが引き続き情報共有と支援を行います
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			・ はじめは遅刻や時差登校・休みがありました ・ が学校に毎日通えるようになってい ・ ます	・ 相談を受けた際には迅速に対応しています ・ 支援した際の報告の遅れがあったこともあり ・ ましたので迅速に報告出来るように改善して ・ いきます
	19	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22			2		・ 訪問先施設からの相談に応じ適切な助言と支援をおこなっています。支援を続けます	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23			1		・訪問先に赴いて支援をした際には、必ず支援内容や具体的な支援アドバイスを残して残しています
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21	2		1	・いつも担当いただいている、田畑さんには大変お世話になっております。今後も、よろしくお願いたします。	・訪問した際の報告の遅れがあることがあります、できる限り迅速に対応したいと思います。しかし記録はしっかりとっています
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			4	・活動の報告をよく教えてもらうので助かっています。	・保育所等訪問支援については通信やSNS等を活用しての活動報告が弱いのもっと適切に活用して報告していきたいと思います
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				・今後も個人情報の取り扱いには充分気をつけていきます
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	1		4		・年度の節目には緊急時の対応について訪問先の方針に従って、策定した対応マニュアルを施設と共有していきます
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1		・安全を意識した支援を心掛けながら、支援時にケガなどがあつた場合には、まずは訪問先からの報告を確認し、本事業所からも保護者に迅速に報告できるようにしていきます
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	23	1			・毎日でも利用したいと訪問の日が1番に勉強楽してます	・子どもたちの自己決定を大切に支援をしていきたいと思つています
	28	事業所の支援に満足していますか。	23					