

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ハーモニー**

公表日 R 8年 3月 30日

利用児童

数 37人 R 8年 2月 1日

回収数 36 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1			・他児とのスペースと、個別のスペースを確保していただき、その時の調子に合わせて配慮していただき、ありがとうございます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1				・基準以上の人数を配置しており、児童指導員等の有資格者も配置しております。 また、公認心理師資格取得者も数名配置しています ・活動時の職員配置は児童の状況に応じて対応できるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2		2	・バリアフリーとは言えないと思いますが、安全で落ち着けるような配置があると思います。	・建物の構造上、バリアフリーとは云えませんが、こどもの障がいの特性に応じて安心・安全な配置に心がけています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36				・ひとりひとりの理解が深く丁寧な関わりをいただいています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35			1		・HPに事業所支援プログラムが掲載されている、保護者への周知をSNS等ではかりたい

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36				・家庭ではできない色々な体験をさせていただき、社会性の育ちに繋がっています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	1	13	・交流が苦手な子への配慮があるのかと理解しています ・私がいあまり把握していないのでこちらに○をつけました	・高校の文化祭や小児がんの子どもたちのための【がじゅまるの家】の秋祭りに参加し、交流をしています ・今後も交流が苦手なお子さんにも配慮しながら地域の子どもたちと交流を増やして行けるようにしていきます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1				・通所支援の支援計画よく理解されていないケースがある十分な時間をとり支援計画の趣旨を理解してもらう
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1		3	・研修会はありませんが、個人的に家族支援していただいています。私ひとりでは、ここまでこれなかったと思っています ・支えて頂いています ・私がいあまり把握していないのでこちらに○をつけました	・毎年開催している親子お茶会等を開催しています ・性教育に関する講話を親子で経験出来るよう取り組みを行いました ・来年度も取り組む予定です
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36				・保護者の不安や悩みを聞いてくださったり、これからの見通しを伝えていただくことで、励みになっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35			1	・いつも、こちらの都合や急な問い合わせ（育児に関する）に対応と支援を頂き大変有難いです	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4		10	・私があまり把握していないのでこちらに○をつけました ・命の話（性教育）は保護者も一緒に参加できる活動で参考になりました	・父母会が現状ないので家族参加可能な活動プログラムを毎年開催しているが保護者の多忙な生活状況から参加状況が芳しくない
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35			1		・家族支援や子どものたちへの丁寧な対応に心がけております ・職員の配置も手厚く、子どもたちの個別対応には特に力を入れて支援しています ・今後もこどもたちの支援や家族支援に励みたいと思います
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36				・活動の様子をつたえてくれます ・毎月行事予定で申し込み出来ています ・体験行事に申し込める枠があると助かります	・現在、各利用曜日の空き状況がないためキャンセル待ち頂き、利用情報をこまめに連絡しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33			3		・全てのマニュアルや避難訓練、感染症対策を子どもたちにも参加させる用に取り組んでいます ・保護者への周知が弱いので保護者への周知できる取り組みを行って行きます

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な職員のための机上訓練と実地訓練を行っている ・定期的に子どもたちに机上講習後に救急救命等の実地訓練や避難訓練を実施している 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・体験活動時に安全な人員配置、用具の備えを行い実施しているが参加生徒以外の保護者も周知出来るようにSNSを活用したい 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・病院への対応を含め保護者へこまめな連絡を行っております 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心しているので私も安心しています 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・帰ってきて色々と話してくれています ・次は～～すると楽しみにしています ・楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちの未来を育てるための楽しい療育を心がけていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> ・通所してから成長を感じる事が多く、何より子ども自身が楽しく通い、自分の変化に気づけていると思います。感謝の思いでいっぱいです。 ・とても満足しています ・とても満足して、安心しています。 ・今年もいろいろあると思いますがよろしくお願いします。 	