

公表 養育者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 合同会社LiLi ハーモニー

公表日 令和 7 年 3 月 30 日

利用児童
数 36名

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	0	3	何人在籍されているか定員も分からないのでなんとも言えませんが、部屋も各所あるみたいなので臨機応変にされていると思います	契約時に説明しているが、SNSでもお知らせして周知したい
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	4	専門性が高く、アドバイス頂き安心して利用できています。 職員紹介など何もないので、誰がどのポジションなのか、よくわからない	SNS等でもお知らせして周知したい
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	4		SNS等でもお知らせして周知したい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	1		さらに専門性を発揮して丁寧に支援していただきたい。SNSや保護者会、家族支援を充実させたい
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	1		実際の説明時に保護者への丁寧な説明に心がける
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1		利用者の特性の共有とサービス計画を踏まえての支援実施の報告を頻繁に行う。家族支援を密に行う。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31	0	0	1		交流や活動についてSNSで発信して理解につなげる
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	1	8		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	1		面談時やモニタリング時に丁寧な説明や話し合いに努める
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	27	2	0	3	面談などで、保護者にわかりやすく関わり方を考えてくださる姿勢があります	面談の機会を増やし丁寧な説明や話し合いに努める
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	1		面談の機会を増やし丁寧な説明や話し合いに努める
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	1		面談や家族支援での共感的な対応を心がける
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	4	5		昨年は保護者会を1回しか実施できなかったで、今年度は増やす。きょうだい児への支援は個々には行っているがイベントの開催は実施していない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	2		SNS等も活用して相談支援体制を整える
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	1	アプリを利用して、いつも連絡が取れて助かっています	SNSの活用のさらなる充実を図る
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	1	0		ホームページの有効な活用をめざす
	22	個人情報情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	0		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	4		ホームページやSNSを活用して周知する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	5	きちんとしたところなのでと思う	ホームページやSNSを活用して周知する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	2		安全計画についてHPやSNSでの発信
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	2		事故発生について速やかに家庭に連絡できるように連絡体制を整え、職員に周知徹底する

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	2		家庭と連携して利用者の不安を取りのぞき安心して過ごせる支援体制を構築する
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	とても満足しています	